

2023



MANUAL DE USO

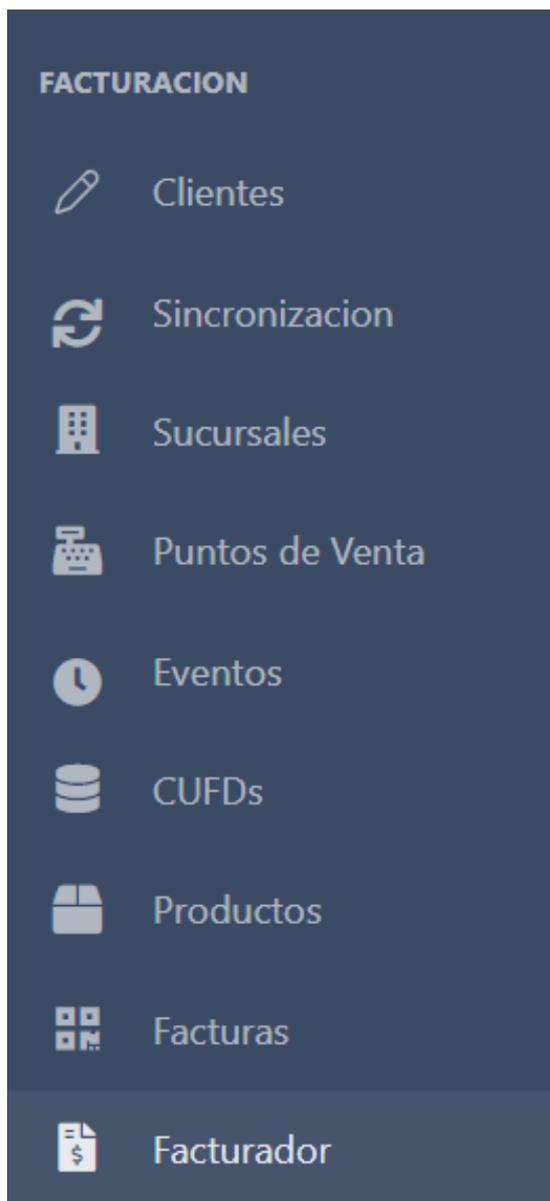
SISTEMA: QUIBO v1.0.3
SFE SIAT V2
SSF INVESTEC LTDA.

SERVICIOS FINTECH | <https://ssfi.com.bo>

¡Bienvenida(o)!

El presente manual de uso del sistema QUIBO v1.0.3 para el acceso a SFE SIAT v2 te guiará paso a paso en el correcto uso de tu punto de facturación fijo o móvil computarizado/electrónico en línea.

DASHBOARD (PANEL DE CONTROL)



El panel de control, presenta nueve módulos los cuales utilizarás para el registro de clientes, la sincronización y generación de los CUFD (Código Único de Facturación Diario), la asignación de sucursales, la creación de puntos de venta, el registro de eventos (Contingencias), reportes de todos los CUFD generados, registro de tus productos/servicios, el detalle e impresión de las facturas emitidas y por último el Facturador para la emisión de facturas según la modalidad de facturación asignado por el SIN (Servicio de Impuestos Nacionales).



IMPORTANTE: En las modalidades de facturación en línea, primero tiene que registrar/crear cada cliente en la base de datos antes de poder emitir la factura. Para registrar su cliente, tiene que hacerlo desde el módulo Facturador.



MÓDULO: CLIENTES

Administración de Clientes

[Nuevo Cliente](#)
[Grupos](#)
[Exportar a CSV](#)

<input type="checkbox"/>	Nro	Codigo	Nombre	Telefonos	Correo	Compañía	NIT/RUC/NIF	Acciones
<input type="checkbox"/>	1		Cruz & Asociados	,	sinpruebas2@gmail.com		7984651254015	
<input type="checkbox"/>	2		Luna Espinoza & Asociados	,	sinpruebas2@gmail.com		8300134013	
<input type="checkbox"/>	3		Paul Steve Saenz Santamaria Muñoz	,	sinpruebas2@gmail.com		GH798525501214	
<input type="checkbox"/>	4		Thomas Shelby	,	sinpruebas2@gmail.com		E7645889	
<input type="checkbox"/>	5		Jose Perez	,	sinpruebas2@gmail.com		2543608	
<input type="checkbox"/>	6		jorge luis ardaya justininano	,	jorgeluisardaya@hotmail.com		5357929	

El módulo CLIENTES, presenta las opciones de crear grupos de clientes, exportar tu lista de clientes a una hoja electrónica en formato .csv ó simplemente el registro individual de cada cliente. Así mismo, presenta las opciones de editar y/o borrar clientes de la base de datos del sistema.

Crear nuevo cliente

[Cancelar](#)
[Adicionar](#)
[General](#)
[Adjuntos](#)

Informacion General

Nombres	Apellidos	Documento de Identidad
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Teléfono	Celular	Correo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dirección domicilio	Dirección de trabajo	Tipo de cliente
<input type="text"/>	<input type="text"/>	-- grupo --

Informacion de la Empresa

Compañía	Ciudad	Estado
<input type="text"/>	La_Paz	La_Paz
NIT/RUC/NIF	Dirección:	País
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Bolivia
Teléfono de oficina:	No. Exterior - Interior	Codigo Postal
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

En la opción Nuevo Cliente, puedes crear individualmente cada uno de tus clientes llenando los campos proporcionados de información general e información de empresa. Una vez termines de colocar la información que tengas disponible, clic en el botón Adicionar para grabar en la base de datos del sistema.



MÓDULO: SINCRONIZACIÓN

Sincronizacion SIAT

Codigos	Sucursal Principal (0) <input type="text"/>	Punto Venta Principal (0) <input type="text"/>
Actividades	Sincronizar	
Actividades Documento Sector		
Leyendas Factura		
Productos Servicios		
Eventos Significativos		
Motivos Anulacion		
Tipos Documento Identidad		
Tipos Documento Sector		
Tipos Emision		
Tipos Metodo de Pago		
Tipos Moneda		

CUIS <input type="text" value="42AF997F"/> <input type="button" value="Obtener codigo"/>	CUFD <input type="button" value="Obtener codigo (Renovar)"/> Cufd <input type="text" value="BQW9DUS1SQUE=NzTAzMENBNTVFMzc=Qz5md3dGV"/> Codigo Control <input type="text" value="6E3BC8F343A6D74"/> Fecha Expiracion <input type="text" value="2022-07-21 05:48:48"/> Direccion <input type="text" value="CALLE COSTA RICA NRO.50 ZONA PANAMERICANO UV"/>
---	--

El módulo SINCRONIZACIÓN, presenta la importante opción de actualización o renovación del CUFD (Código Único de Facturación Diaria). Si bien el CUFD se actualiza automáticamente cada 24 horas, aquí podrás actualizarlo según las necesidades que se te presenten en caso de ser necesaria la apertura de un EVENTO por contingencias. En este módulo, también podrás ver el CUIS (Código Único de Inicio de Sistema), las actividades económicas registradas en el PBD (Padrón Biométrico Digital), leyendas de factura Ley 453 asignadas, códigos de productos/servicios con su respectivo código de actividad proporcionado desde la base de datos del Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), los tipos de eventos significativos que se pueden registrar en el caso de presentarse contingencias en la facturación en línea, así mismo, los motivos por los cuales se puede anular una factura, tipos de documentos de identidad, tipos de emisión de facturación, métodos de pago disponibles y por último el tipo de moneda.

IMPORTANTE: La actualización (renovación) manual de los CUFD es sólo en caso de algún evento extraordinario. Cualquier consulta o pregunta que tuviesen, se pueden comunicar con el de centro de atención al cliente.

[SSF INVESTEC LTDA - VIDEO YOUTUBE TUTORIAL](#)



MÓDULO: PUNTOS DE VENTA

Puntos de Venta Nuevo Sincronizar

<p>ID: 4, Código: 1 Tipo: PUNTO VENTA VENTANILLA DE COBRANZA PUNTO VENTA 1 2022-05-26 16:29:31</p>	Borrar
<p>ID: 5, Código: 2 Tipo: PUNTO DE VENTA MOVILES QR QUIBO 2022-05-26 16:29:31</p>	Borrar
<p>ID: 6, Código: 3 Tipo: PUNTO DE VENTA CAJEROS CAJERO WEB 2022-05-26 16:29:31</p>	Borrar
<p>ID: 11, Código: 5 Tipo: PUNTO DE VENTA CONJUNTA quibo 2022-07-14 21:03:58</p>	Borrar

En el módulo PUNTOS DE VENTA, podrás registrar los distintos puntos de venta que requieras. Estos pueden ser puntos de venta en cajas, puntos de venta móviles; los puntos de venta en ventanillas de cobranza y puntos de venta conjunta se utilizan para puntos de ventas tercializados con alguna entidad financiera o empresa fintech para la recepción de cobros y emisión de facturas.

Nuevo Punto de Venta ×

Sucursal

Tipo Punto de Venta

Nombre Punto de Venta

Cerrar Guardar

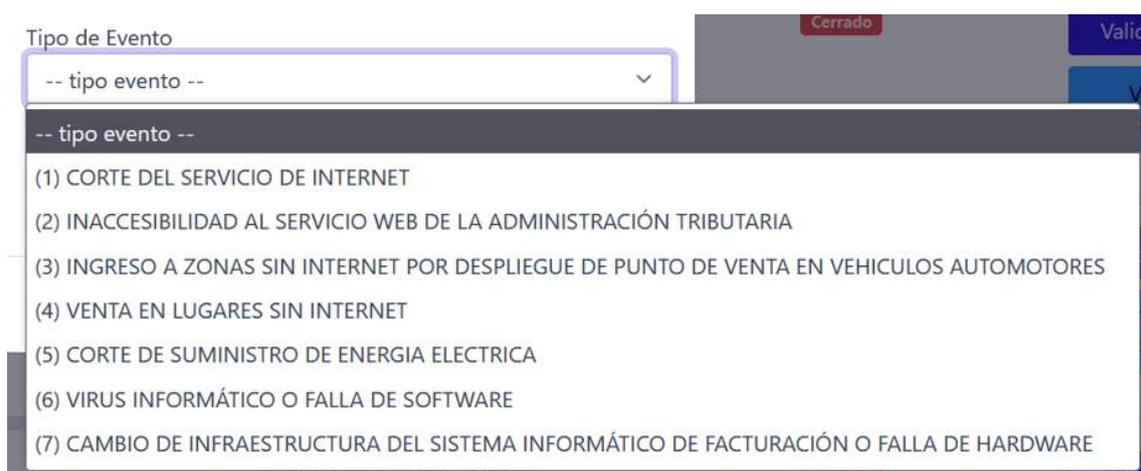
Podrás registrar tus puntos de venta para la Sucursal Principal (Casa Matriz), también para las sucursales que tengas registradas, elegir el tipo de punto de venta e ingresar un nombre personalizado para cada punto.



MÓDULO: EVENTOS

Registro de Eventos Nuevo	
dd/mm/aaaa	Sucursal principal (1) PUNTO VENTA 1
Sincronizar Filtrar	
ID: 52 Sucursal: 0 Punto de Venta: 1 4 VENTA EN LUGARES SIN INTERNET 2022-07-19 23:45:07	Codigo Recepcion: 582553 Cerrado Fecha Inicio: 2022-07-19 23:44:06 Fecha Fin: 2022-07-19 23:47:20 Estado Recepcion: VALIDADA Validar Recepcion Ver Detalles Recepcion
ID: 48 Sucursal: 0 Punto de Venta: 1 5 CORTE DE SUMINISTRO DE ENERGIA ELECTRICA 2022-07-19 18:54:16	Codigo Recepcion: 582457 Cerrado Fecha Inicio: 2022-07-19 18:54:16 Fecha Fin: 2022-07-19 18:58:05 Estado Recepcion: VALIDADA Validar Recepcion Ver Detalles Recepcion
ID: 46 Sucursal: 0 Punto de Venta: 1 2 INACCESIBILIDAD AL SERVICIO WEB DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA 2022-07-19 18:07:27	Codigo Recepcion: 582423 Cerrado Fecha Inicio: 2022-07-19 18:07:26 Fecha Fin: 2022-07-19 18:19:48 Estado Recepcion: VALIDADA Validar Recepcion Ver Detalles Recepcion

En el módulo EVENTOS, se registran las contingencias por las cuales no se puede facturar en línea. Una vez se registra un evento en un punto de venta, el módulo Facturador entra en modo **"FUERA DE LÍNEA"** automáticamente; en este modo las facturas se registran en la base de datos del sistema, al cerrarse el evento automáticamente el punto de venta vuelve a estar en modo **"EN LÍNEA"** y todas las facturas emitidas se envían en paquete y sincronizan con los servidores del Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) para su validación.



Para los eventos 5, 6, 7 se tiene que solicitar a la administración tributaria un Código de Autorización de Facturación en Contingencia (CAFC), de presentarse eventos de esta naturaleza, usted se tiene que contactar con el centro de atención al cliente para realizar el trámite correspondiente.



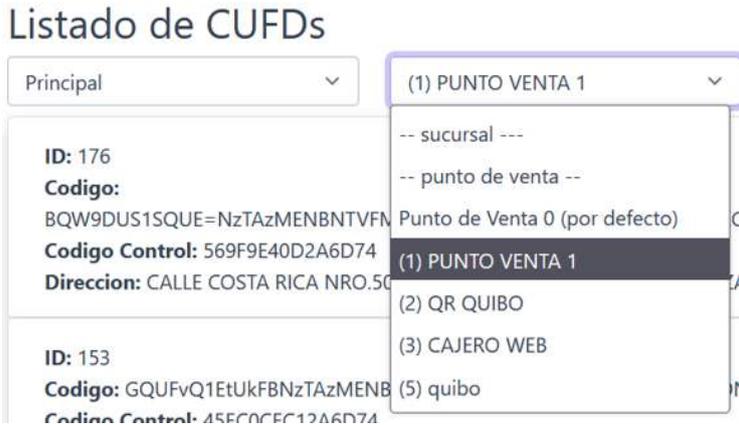
MÓDULO: CUFD

Listado de CUFDs

Principal	Punto de Venta 0 (por defecto)	Filtrar
ID: 203 Codigo: BQW9DUS1SQUE=NzTAzMENBNTVFMzc=Qz5md3dGVkhXVUFFGMzJDNEZCNzkwN Codigo Control: 6E3BC8F343A6D74 Direccion: CALLE COSTA RICA NRO.50 ZONA PANAMERICANO UV:0013 MZA:0016	Sucursal: 0 Punto de Venta: 0	Fecha creacion: 2022-07-20 05:48:48 Fecha vigencia: 2022-07-21 05:48:48
ID: 188 Codigo: BQW9DUS1SQUE=NzTAzMENBNTVFMzc=Q0EyalVLVUhxVUFFGMzJDNEZCNzkwN Codigo Control: 0A460E2B03A6D74 Direccion: CALLE COSTA RICA NRO.50 ZONA PANAMERICANO UV:0013 MZA:0016	Sucursal: 0 Punto de Venta: 0	Fecha creacion: 2022-07-19 10:20:35 Fecha vigencia: 2022-07-20 10:20:35
ID: 187 Codigo: BQUFvQ1EtUkFBNzTAzMENBNTVFMzc=Q0HCv05QS1VIV1VFGMzJDNEZCNzkwN Codigo Control: 6ADF062B03A6D74 Direccion: CALLE COSTA RICA NRO.50 ZONA PANAMERICANO UV:0013 MZA:0016	Sucursal: 0 Punto de Venta: 0	Fecha creacion: 2022-07-19 10:15:14 Fecha vigencia: 2022-07-20 10:15:13

En el módulo CUFDs, se muestra el historial de todos los códigos únicos de facturación diarios (CUFD) generados, desde el más reciente hasta el más antiguo. Esto, con el fin de brindar un registro y control diario en tiempo real de los códigos utilizados por el sistema en cada uno de sus puntos de venta registrados.

Si tiene varios puntos de venta, se mostrará el CUFD correspondiente a cada punto, estos códigos son únicos para cada punto y nunca se repiten.



MÓDULO: PRODUCTOS

En el módulo PRODUCTOS, se registran todos los bienes o servicios que ofreces. Así mismo, existen las opciones de EDITAR o BORRAR los productos o servicios registrados con anterioridad.

Lista de Productos

Nuevo Producto

ID: 5	Codigo: 1	Codigo SIN: 99100	1 Facturación electrónica por terceros	Editar	Borrar
Precio: 0.77					
ID: 6	Codigo: P001	Codigo SIN: 991009	P001 Producto de prueba	Editar	Borrar
Precio: 345.45					

Cada uno de los productos o servicios que registres se homologan automáticamente con la base de datos de la administración tributaria según el tipo de actividad o actividades económicas que tengas registradas en el Padrón Biométrico Digital (PBD)

Información del Producto

Codigo

Nombre

Precio Uniaded Medida -- codigo medida -- v

Descripcion

Codigo de Barras Num. Serie Imei

Actividad Economica -- actividad economica -- v

Producto SIN -- producto SIN -- v

Cancelar
Guardar

En el módulo PRODUCTOS se puede:

Personalizar el código de tu producto o servicio.

Añadir el nombre de tu producto o servicio.

Colocar el precio y la unidad de medida.

Añadir una descripción.

Si tienes un lector de código de barras, se puede insertar la numeración.

Seleccionar la actividad económica.

Registrar bajo el código de la actividad registrada en la administración tributaria.

IMPORTANTE: Antes de poder empezar a facturar, se tiene que registrar todos los productos o servicios a vender.



MÓDULO: FACTURAS

Listado de Facturas

Buscar factura...		
Factura Nro: 1004 Cliente: Nora Argandoña Punto Venta: 0 Fecha emision: 2022-08-01 13:11:00 Emitida	Impuesto: 0.00 Total: 46.23	<input type="button" value="Imprimir"/> <input type="button" value="Imprimir Ticket"/> <input type="button" value="Siat Uri"/> <input type="button" value="Anular"/>
Factura Nro: 1003 Cliente: Marcelo Aviles Punto Venta: 0 Fecha emision: 2022-08-01 12:15:00 Emitida	Impuesto: 26.00 Total: 200.00	<input type="button" value="Imprimir"/> <input type="button" value="Imprimir Ticket"/> <input type="button" value="Siat Uri"/> <input type="button" value="Anular"/>

En el módulo FACTURAS, se muestra el detalle de todas las facturas emitidas en todos los puntos de venta registrados. Así mismo, se tienen los botones de impresión factura en formato .pdf, visualización factura en el portal del Servicio Integrado de Administración Tributaria (SIAT) y anulación de facturas.

Anular Factura

Cliente	Nro Factura
Marcelo Aviles	306
Fecha emision	Punto de Venta
2022-07-19 23:46:47	1
Monto	
234	
CUF	
C2AAAA117D7EAD31337A2E5973A2EAD4A3EBB6B4B23FF3C2C	
Motivo anulacion	
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> -- motivo anulacion -- -- motivo anulacion -- FACTURA MAL EMITIDA NOTA DE CREDITO-DEBITO MAL EMITIDA DATOS DE EMISION INCORRECTOS FACTURA O NOTA DE CREDITO-DEBITO DEVUELTA </div>	

La anulación de facturas, despliega cuatro motivos para efectuarse una anulación. Una vez elegido el motivo, simplemente se procede a la anulación de la misma.



MÓDULO: FACTURADOR

El módulo FACTURADOR, es el módulo que más utilizarás dentro el sistema de facturación QUIBO. En este módulo, es donde se emiten todas las facturas.

Este módulo presenta dos modos: **"EN LÍNEA"** y **"FUERA DE LÍNEA"**

En Línea ▾

Punto de Venta 0 (por defecto) ▾

BOLIVIANO ▾

1

☰

Cliente

NIT/CI

Com

Tipo de Documento de Identidad

CI - CEDULA DE IDENTIDAD ▾

Normal
 Control Tributario
 Ventas Menores del Día
 Caso Especial

Adicionar item

Nombre del item/producto

Adicionar

Detalle

Item	Cant.	Precio	Total
Aun no existen items en su factura			

Subtotal: 0.00

Descuento:

Total Base Credito Fiscal: 0.00

Crédito fiscal: 0.00

Metodo de pago: EFFECTIVO ▾

Generar Factura

FUERA DE LINEA

Punto de Venta 0 (por defecto) ▾

BOLIVIANO ▾

1

☰

Evento/Contingencia activa!!!

CORTE DEL SERVICIO DE INTERNET, 2022-08-04 08:06:06 -

Todas las facturas generadas se almacenaran localmente y no se enviaran a SIAT hasta cerrar el evento/contingencia.

Cliente

NIT/CI

Com

Tipo de Documento de Identidad

CI - CEDULA DE IDENTIDAD ▾

Normal
 Control Tributario
 Ventas Menores del Día
 Caso Especial

Adicionar item

Nombre del item/producto

Adicionar

Detalle

Item	Cant.	Precio	Total
Aun no existen items en su factura			

Subtotal: 0.00

Descuento:

Total Base Credito Fiscal: 0.00

Crédito fiscal: 0.00



MODO EN LÍNEA

En Línea ▾

Punto de Venta 0 (por defecto) ▾

BOLIVIANO ▾

1

☰

Cliente

NIT/CI

Com

Tipo de Documento de Identidad

CI - CEDULA DE IDENTIDAD ▾

Normal Control Tributario Ventas Menores del Dia Caso Especial

Adicionar item

Adicionar

Detalle

Item	Cant.	Precio	Total
Aun no existen items en su factura			

Subtotal: 0.00

Descuento:

Total Base Credito Fiscal: 0.00

Credito fiscal: 0.00

Metodo de pago: EFFECTIVO ▾

Generar Factura

En este módulo también podrás crear/registrar clientes, no hay que olvidar que la(el) cliente tiene que estar si o si registrado para poder emitir la factura.

Crear Cliente

Nombres

Apellidos/Razon Social

NIT/CI

Direccion

Email

Cancelar

Guardar

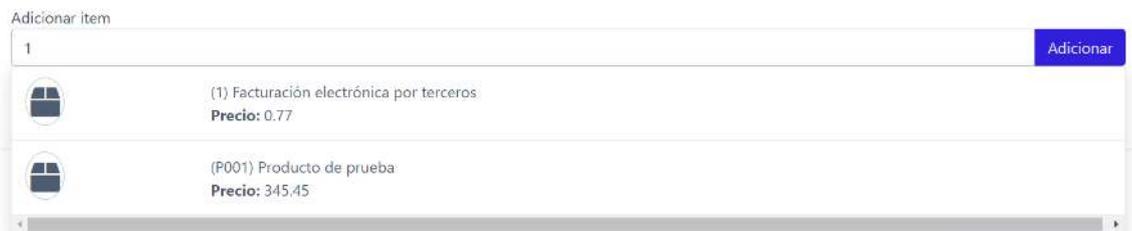
Al crear/registrar al cliente en la base de datos del sistema QUIBO, es importante que consignes los datos correctamente en especial: Nombres y/o Apellidos, Razón Social, NIT/CI y la dirección e-mail para la correcta validación y envío de la factura.



PROCESO DE FACTURACIÓN

Una vez creado/registrado el cliente comienza el proceso de facturación. Estos son los pasos a seguir:

1. En el campo Cliente, seleccionar el cliente previamente registrado.
2. En el campo NIT
3. En el campo Tipo de Documento de Identidad, seleccionar el tipo de documento.
4. En el campo adicionar ítem, colocar el código del producto/servicio previamente registrado en el módulo PRODUCTOS.



5. Ingresar las cantidades, descuentos (si corresponden), guardar y luego seleccionar de la lista el método de pago.

Detalle

Codigo: 1
Facturación electrónica por terceros



6. Finalmente, clic en Generar Factura y luego imprimir si el cliente lo solicita. De todas maneras, la factura es enviada a la dirección e-mail del cliente.



QUIBO facturación en línea © 2023



MODO FUERA DE LÍNEA (CONTINGENCIAS)

El modo fuera de línea, es un proceso automatizado para los eventos:

- 1 -> Sin acceso a internet.
- 2 -> Inaccesibilidad al sistema de la administración tributaria.
- 3 -> Ingreso a zonas sin internet en puntos de ventas móviles.
- 4 -> Venta en lugares sin internet.

The screenshot displays the SIAT system interface during an active contingency event. At the top, there is a red button labeled 'CERRAR CONTINGENCIA'. Below it, a yellow banner reads 'Evento/Contingencia activa!!! VIRUS INFORMÁTICO O FALLA DE SOFTWARE, 2022-08-02 11:37:26 - 2022-08-03 07:00:00' and notes that invoices are stored locally. The main form includes fields for 'Cliente', 'NIT/CI', 'Com', and 'Tipo de Documento de Identidad' (set to 'CI - CEDULA DE IDENTIDAD'). There are also fields for 'Nro. Factura (talonario)', 'Fecha' (dd/mm/aaaa), and 'Hora'. A section for 'Adicionar item' is present with a search bar and an 'Adicionar' button. At the bottom, a 'Detalle' table header is shown with columns for 'Item', 'Cant.', 'Precio', and 'Total', with a message 'Aun no existen items en su factura' below it.

Una vez finalizado el evento o contingencia, el sistema automáticamente cierra el evento realizando una validación de las facturas emitidas fuera de línea para luego enviarlas a la administración tributaria.

Para los eventos:

- 5 -> Corte de energía eléctrica.
- 6 -> Virus informático o falla de software.
- 7 -> Cambio en la infraestructura del sistema de facturación.

Se realiza el proceso de emisión de facturas fuera de línea y una vez cerrado el evento, todas las facturas son enviadas al SIAT. En todos estos casos se hace la solicitud de un Código de Autorización de Facturación por Contingencias (CAFC).

De presentarse estos eventos, se tiene que comunicar inmediatamente con nosotros.



Esperamos haya sido de utilidad el presente MANUAL de consulta como referencia básica para el correcto uso del sistema QUIBO de facturación SFE SIAT v2.

Antes de empezar el uso del sistema QUIBO tendrás un curso virtual de capacitación. Así mismo, podrás mantener una comunicación humana directa y oportuna con nuestro servicio de soporte en los siguientes canales de comunicación:

sosporte@ssf.com.bo



Mensajería WhatsApp: [76 76 76 77](tel:76767677)

SSF INVESTEC LTDA.



La primera empresa fintech boliviana

